

# TỪ VỰNG TIẾNG ANH VỀ KHÁCH SẠN

- **Hotel:** Khách sạn

- **This hotel is excellent:** Khách sạn này tuyệt vời

- **I will return to my hotel now:** tôi sẽ quay lại khách sạn của tôi bây giờ

- **Does your hotel have an available room?** Khách sạn của bạn có phòng trống không?

**Hostel/ motel:** khách sạn nhỏ và rẻ hơn, nhà nghỉ, phòng trọ

**Inn:** từ cổ của phòng trọ, nhà nghỉ

**B&B** (*viết tắt của Bed and Breakfast*): khách sạn phục vụ bữa sáng

**Full board:** khách sạn phục vụ ăn cả ngày

**Single Room:** phòng đơn

**Double Room:** phòng đôi

**Twin Room:** phòng hai giường

**Triple Room:** phòng ba giường

**Adjoining Rooms:** hai phòng chung một vách tường

**Reservation:** sự đặt phòng

**Vacancy:** phòng trống

**Suite:** dãy phòng

**Room Number:** số phòng

**Room Service:** dịch vụ phòng

**Single Bed:** giường đơn

**Queen Size Bed:** giường lớn hơn giường đôi, thường cho gia đình 2 vợ chồng và 1 đứa trẻ.

**King-Size Bed:** giường cỡ đại

**Front Door:** cửa trước

**Luggage/ Baggage:** hành lý, túi xách

**Luggage Cart:** xe đẩy hành lý

**Key:** chìa khóa

**Brochures:** quyển cẩm nang giới thiệu về khách sạn và dịch vụ đi kèm

**Shower:** vòi hoa sen

**Bath:** bồn tắm

**Sofa Bed/ Pull-Out Couch:** ghế sofa có thể dùng như giường .

**Pillow Case/ Linen:** áo gối

**Pillow:** gối

**Towel:** khăn tắm

**En-Suite Bathroom:** phòng tắm trong phòng ngủ

**Hotel Manager:** quản lý khách sạn

**Maid/Housekeeper:** phục vụ phòng

**Receptionist:** lễ tân, tiếp tân

**Porter/ Bellboy:** người giúp khuân hành lý

**Valet:** nhân viên bãi đỗ xe

**Laundry:** dịch vụ giặt ủi

**Sauna:** dịch vụ tắm hơi

**Vendingmachine:** máy bán hàng tự động (thường bán đồ ăn vặt và nước uống)

**Ice Machine:** máy làm đá

**Hot Tub/ Jacuzzi/ Whirl Pool:** hồ nước nóng

**Games Room:** phòng trò chơi

**Gym:** phòng thể dục

**Lift:** cầu thang

**Lobby:** sảnh

**Corridor:** hành lang

**Kitchenette:** khu nấu ăn chung

**Fire Escape:** lối thoát hiểm khi có hỏa hoạn

**Alarm:** báo động

**Wake-Up Call:** dịch vụ gọi báo thức

**Amenities:** những tiện nghi trong và khu vực xung quanh khách sạn

**Parking Lot:** bãi đỗ xe

**Parking Pass:** thẻ giữ xe

**Swimming Pool:** bể bơi

**Beauty Salon:** thẩm mỹ viện

**Coffee Shop:** quán cà phê

**Maximumcapacity:** số lượng người tối đa cho phép

**Rate:** mức giá thuê phòng tại một thời điểm nào đó

**View:** quang cảnh bên ngoài nhìn từ phòng

**Late Charge:** phí trả thêm khi lỡ giờ

**Hotel lobby:** sảnh khách sạn

**Reservation:** sự đặt phòng

**To book:** đặt phòng

**Vacancy:** phòng trống

**Check-in:** sự nhận phòng

**Registration:** đăng ký

**Check-out:** sự trả phòng

**To pay the bill:** thanh toán

**To check in:** nhận phòng

**To check out:** trả phòng

## Dịch vụ đi kèm

**Restaurant:** nhà hàng

**Bar:** quầy rượu

**Games room:** phòng games

**Gym:** phòng thể dục

**Wake-up call:** gọi báo thức

**Laundry:** giặt là

**Sauna:** tắm hơi

**Beauty salon:** thẩm mỹ viện

**Coffee shop:** quán cà phê

**Swimming pool:** bể bơi

**Lift:** thang máy

**Fire escape:** lối thoát khi có hỏa hoạn

**Alarm:** báo động

## Nhân viên

**Chambermaid:** nữ phục vụ phòng

**Housekeeper:** phục vụ phòng

**Receptionist:** lễ tân

**Manager:** người quản lý

**Porter:** người khuân hành lý

**Car park:** bãi đỗ xe

## Các loại khách sạn

**budget hotel:** khách sạn rẻ tiền

- She didn't like how basic the rooms were, but the **budget hotel** was definitely the right price!

(Cô ta không thích các phòng đơn giản tại đây, nhưng khách sạn vừa phải thật đúng là vừa túi tiền!)

**family hotel:** khách sạn phục vụ cho cha mẹ có con cái

- When the kids were young we always stayed in **family hotels** on holiday. It was such a treat to have a baby-sitter there all the time so Linda and I could go out by ourselves.

Khi bọn trẻ còn nhỏ chúng tôi luôn lưu trú tại các khách sạn gia đình trong kỳ nghỉ. Nó thật là một điều thú vị luôn có một người giữ trẻ ở đó để Linda và tôi có thể đi chơi với nhau.

**five-star hotel:** khách sạn 5 sao

- We had a fantastic weekend. We stayed in a wonderful **five-star hotel**. There was a swimming pool, a spa and a beauty salon.

Chúng tôi có một kỳ nghỉ cuối tuần thú vị. Chúng tôi lưu trú tại một khách sạn 5 sao tuyệt vời. Có một hồ bơi, phòng mát xa, và một cửa hàng chăm sóc sắc đẹp ở đó.

## 2. Các chức vụ trong khách sạn

**Receptionist:** nhân viên tiếp tân/lễ tân

-You need to ask the **receptionist** if you want a wake-up call in the morning.

Bạn cần hỏi người tiếp tân nếu bạn muốn cuộc gọi đánh thức vào buổi sáng.

**Porter:** người mang hành lý

Just give your bags to the **porter**. He'll take them up.

Hãy đưa hành lý cho người khuân vác. Anh ta sẽ mang lên phòng.

**Concierge :** người chào bạn tại lối vào của khách sạn.

-The **concierge** said the Italian restaurant on the corner had really good food.

Người giữ cửa nói rằng nhà hàng Ý tại góc đường bán thức ăn rất ngon.

**Chambermaid:** người (thường là nữ) dọn phòng khách sạn

-She works as a **chambermaid** and has to make hundreds of beds every day.

Bà ta làm việc như một nhân viên dọn phòng và phải dọn hàng trăm giường mỗi ngày.

**Housekeeper:** người quản lý tất cả nhân viên dọn phòng trong khách sạn

-We need all the chambermaids to work weekends when the hotel is very busy. If you can't work on Saturday, you'll need to speak to the **housekeeper**.

Chúng ta cần tất cả nhân viên dọn phòng làm việc vào cuối tuần khi khách sạn bận rộn nhất. Nếu chị không thể làm việc vào thứ Bảy, chị sẽ phải nói chuyện với người quản lý.

## 3. Các loại phòng

**Single room:** phòng cho một người với một giường đơn

-I'd like a double room for my husband and me and a **single room** for my brother.

Tôi muốn một phòng đôi cho tôi và chồng tôi và một phòng đơn cho anh trai tôi.

**Double room:** phòng đôi dành cho 2 người với một giường đôi

-My wife and I would like a **double room** for three nights please.

Vui lòng cho một phòng đôi cho vợ và tôi muốn một phòng đôi trong 3 đêm.

**Twin room:** phòng cho 2 người với 2 giường đơn

-My sister and I always book a **twin room** when we go on holiday together.

Tôi và em gái luôn đặt phòng 2 giường đơn khi chúng tôi đi nghỉ cùng với nhau.

**Family room:** phòng dành cho cha mẹ và trẻ em ở cùng với nhau, nó thường có một giường đôi và vài giường đơn và đôi khi có một chiếc nôi cho em bé.

-We'd like to book a **family room** please. We're two adults, a three year-old and a baby of seven months.

Chúng tôi muốn một phòng gia đình. Chúng tôi gồm 2 người lớn, một trẻ em và một em bé 7 tháng tuổi.

## Hội thoại 1

A: Housekeeping. May I come in?

Tôi là nhân viên phục vụ. Tôi vào được không ?

B: Come in, please

Vâng, mời cô vào

A: Did you call for service, ma'am?

Bà vừa gọi tôi phải không?

B: Yes. These pillow cases are very dirty. I want to have them changed.

Vâng. Mấy cái gối này bẩn rồi. Tôi muốn đổi cái khác

A: I'll do it for you right now. Here are the soap, bath foam and clean towels you asked for. I put them in the toilet.

Tôi sẽ lấy cái mới cho bà ngay. Còn đây là xà phòng, sữa tắm và khăn lau mà bà yêu cầu. Tôi để hết trong phòng vệ sinh nhé.

B: Thank you, Miss. By the way, the people next door were very noisy last night. They kept me awake the whole night.

Cảm ơn cô. Nhân tiện tôi muốn nói, mấy người cạnh phòng tôi rất mất trật tự. Họ làm tôi mất ngủ cả đêm

A: I'm very sorry about the noise, ma'am. I will check into it personally.

Tôi rất lấy làm tiếc khi nghe chuyện đó. Đích thân tôi sẽ kiểm tra giúp bà

B: That's fine.

Được thế thì tốt quá

## Hội thoại 2

A: Hello, this is the housekeeping. May I help you?

Xin chào, tôi là nhân viên phục vụ. Tôi có thể giúp bà việc gì không?

B: Yes. I have some laundry to be done

Vâng. Tôi có ít đồ muốn giặt.

A: Well, would you fill in the laundry form, please?

Vậy bà ghi vào phiếu đi ạ.

B: May I know where the form is?

Phiếu ở chỗ nào vậy?

A: The laundry bag and laundry form are in the drawer of the writing desk

Túi giặt và phiếu nằm trong ngăn kéo của cái bàn viết thưa bà

B: Would you please send someone to pick up my laundry?

Cô cử ai đó đến lấy đồ cho tôi nhé?

A: Yes, ma'am. I'll send someone immediately. Just put your laundry in the laundry bag (a few minutes later)

Vâng thưa bà. Tôi sẽ cử người đến ngay bây giờ. Bà để hết đồ cần giặt vào túi giặt nhé ( vài phút sau)

A: Housekeeping. May I come in?

Tôi là nhân viên phục vụ. Tôi vào được chứ ạ ?

B: Yes. Come in, please

Vâng, xin mời cô

A: Good morning, ma'am. I come to collect your laundry

Chào bà. Tôi đến lấy đồ giặt.

B: Where can I have my laundry back?

Khi nào giặt xong vậy cô?

A: Usually in a day. If you send your laundry before 8:00 in the morning, it will be ready by the evening.

Thường là 1 ngày thôi. Nếu bà gửi đồ giặt lúc 8 giờ sáng thì tầm tối là có thể lấy được.

B: OK. Thank you.

Vâng. Cảm ơn cô

### **Hội thoại 3**

A: Hello, room service?

A lô, có phải dịch vụ phòng đấy không?

B: This is room service. What can I do for you?

Bộ phận dịch vụ phòng xin nghe. Tôi có thể giúp ông việc gì?

A: Could I have my room cleaned right now?

Tôi muốn cô dọn phòng cho tôi ngay bây giờ có được không?

B: We'll send someone right up

Chúng tôi sẽ cử người đến ngay

A: I'd like extra towels

Tôi muốn có thêm khăn tắm

B: No problem at all

Vâng, được ạ

A: I'd like a toothbrush and a razor.

Tôi muốn 1 bàn chải đánh răng và 1 dao cạo râu nữa.

B: I'm sorry we don't supply razors

Xin lỗi ông, chúng tôi không có dao cạo râu.